



Les grands domaines d'intervention

	Enjeux	Expertise
→ Administration électronique	<ul style="list-style-type: none"> - Rapprocher les services publics des citoyens - Optimiser le fonctionnement des acteurs publics et faciliter leurs échanges - Proposer des services à valeur ajoutée accessibles partout 24h sur 24 	<ul style="list-style-type: none"> - Diagnostic, plan d'actions et planification opérationnelle - Rationalisation des systèmes d'information - Mise en place de téléprocédures, de formulaires en ligne et de portails citoyens
→ Développement économique	<ul style="list-style-type: none"> - Renforcer l'attractivité économique d'un territoire - Accroître son rayonnement et sa visibilité - Développer les services à destination des acteurs économiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Montage de grands projets d'expansion économique et de commerce électronique - Mise en réseau des acteurs du développement économique - Aménagement TIC de pôles technologiques et de zones d'activités
→ Santé / Social	<ul style="list-style-type: none"> - Favoriser les liens entre les acteurs et les usagers des services sanitaires et sociaux - Raccourcir les temps de prise en charge et de traitement des demandes des usagers - Coordonner les services à l'échelle d'un territoire 	<ul style="list-style-type: none"> - Optimisation des échanges et flux d'informations entre les acteurs sociaux - Dématérialisation des procédures - Organisation de nouvelles pratiques de soins (hospitalisation à domicile, télé-diagnostic...)
→ Education	<ul style="list-style-type: none"> - Rentabiliser les investissements informatiques et multimédia - Faciliter les liens entre la collectivité, le monde scolaire, les parents et les intervenants périscolaires - Intégrer les TIC dans les pratiques pédagogiques 	<ul style="list-style-type: none"> - Définition de la stratégie TIC et déclinaison en plan d'actions opérationnel - Mise en réseau des acteurs du système scolaire - Mise en œuvre d'outils pédagogiques innovants et de portails scolaires
→ Accès public à internet	<ul style="list-style-type: none"> - Permettre à tous d'accéder aux nouvelles technologies - Favoriser l'appropriation des TIC par tous les publics - Accompagner le maillage numérique des territoires 	<ul style="list-style-type: none"> - Déploiement d'Espaces Publics Numériques Cyber-base - Intégration territoriale et adaptation thématique (social, emploi, culture...) - Ingénierie de déploiement, de formation et d'animation



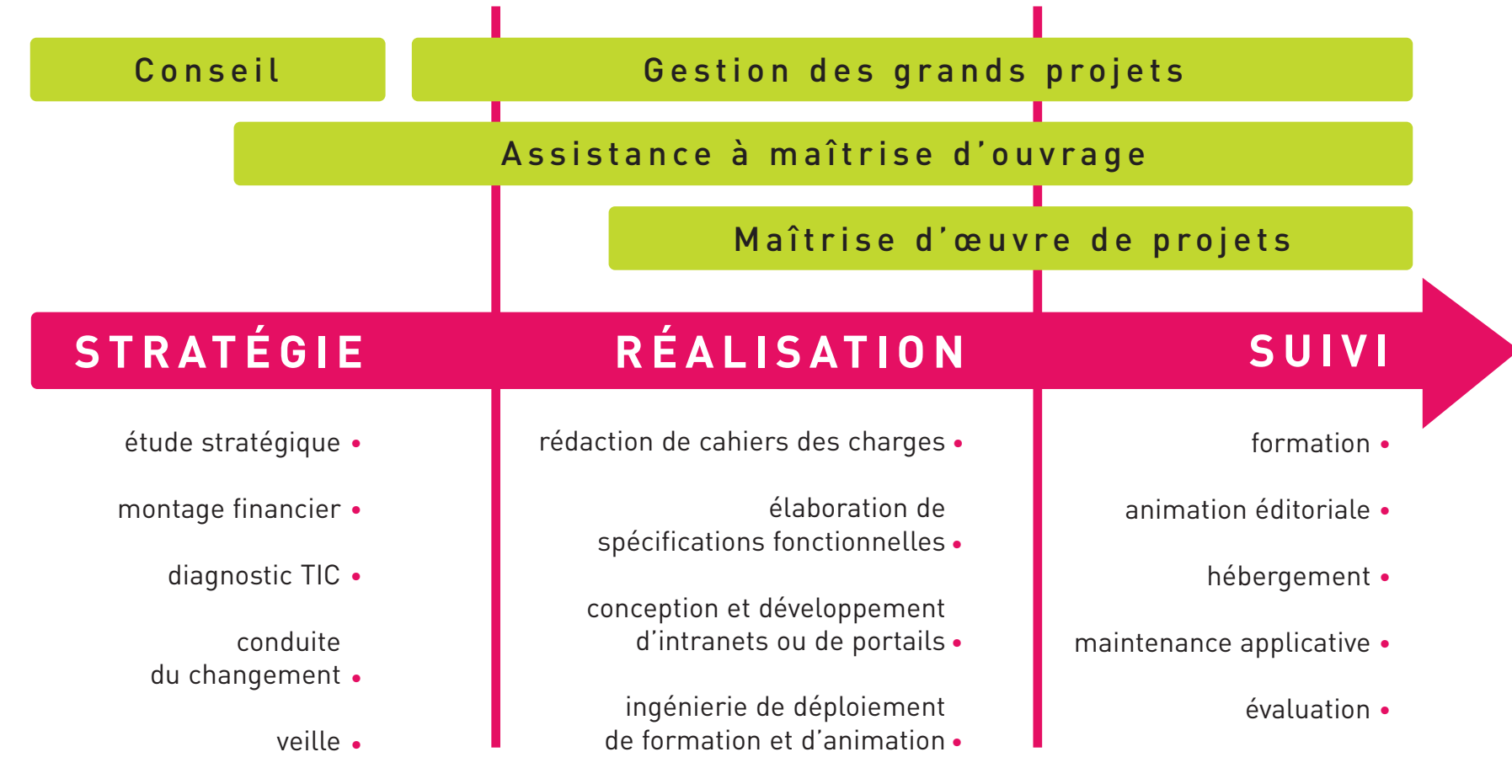
Le savoir-faire de CAP-TIC au service des acteurs publics

• **Décrypter les enjeux des TIC**
S'appuyant sur sa connaissance du secteur public associée à une parfaite compréhension des nouvelles technologies, CAP-TIC apporte aux acteurs publics les éléments d'aide à la décision pour définir leur stratégie en matière d'infrastructures, de services et d'usages.

• **Apporter une vision pragmatique et opérationnelle des TIC**
Bénéficiant d'une expertise forte dans la réalisation et le déploiement de projets numériques, CAP-TIC élabore pour les collectivités et les administrations des schémas de développement réalistes.

• **Favoriser le développement des services numériques**
De la recherche de financements à l'appropriation des outils par les usagers, CAP-TIC permet aux acteurs publics de proposer une offre de services adaptée à chaque besoin.

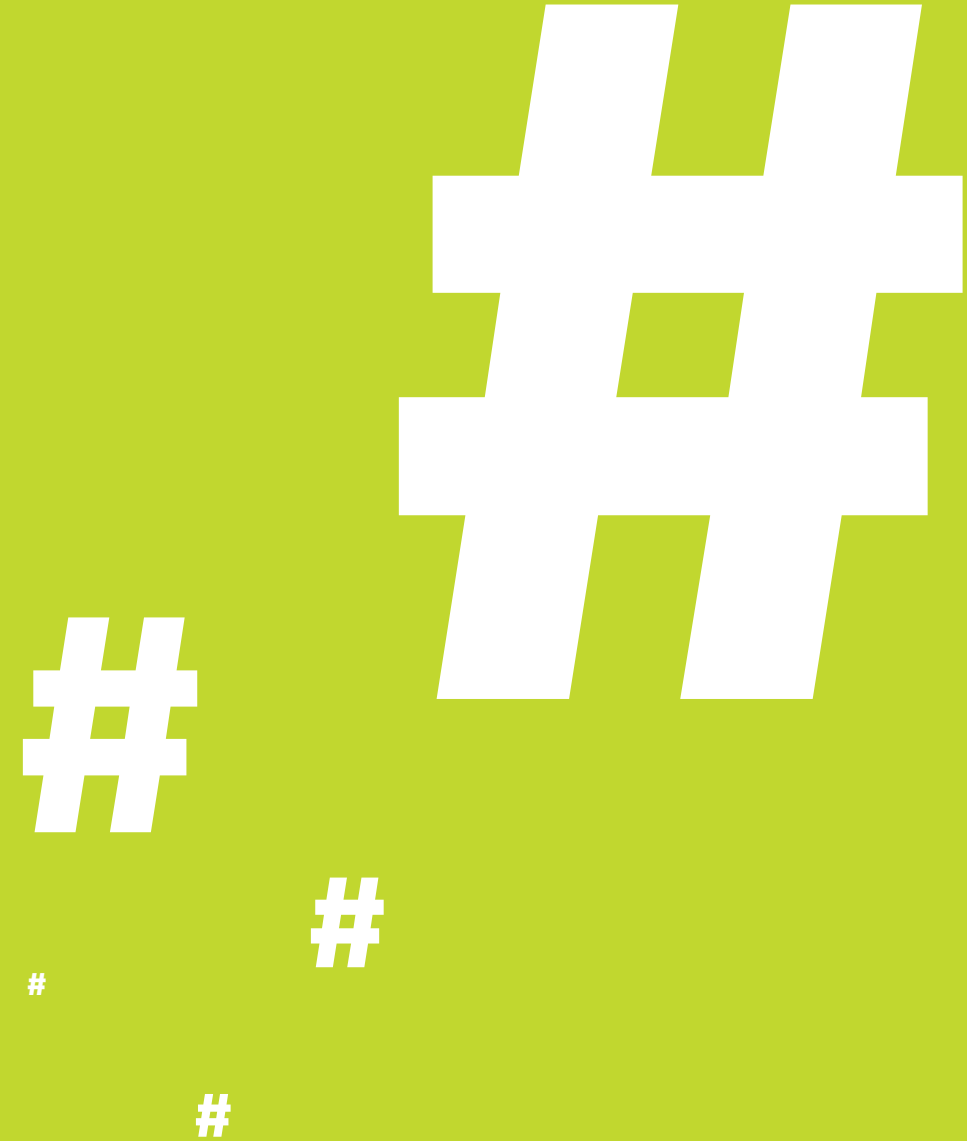
• **Accompagner les acteurs publics dans la conduite du changement**
Parce que la réussite d'un projet numérique implique souvent la mise en place de nouveaux modes organisationnels, CAP-TIC guide les administrations tout au long du processus.



→ Les prestations de CAP-TIC

CAP-TIC vous invite à consulter ses références sur le site www.cap-tic.fr





Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) renforcent et amplifient les liens économiques, sociaux et culturels.

Depuis plus de 20 ans, CAP-TIC accompagne les acteurs publics dans leurs projets TIC.

De l'élaboration d'une politique territoriale à la mise en place de services en ligne, CAP-TIC couvre toutes les étapes des projets numériques.



Espace Européen
21 avenue de l'Europe
BP 90019 Schiltigheim
67013 Strasbourg Cedex

Tél. + 33 (0)3 90 208 308
Fax + 33 (0)3 90 208 309
info@cap-tic.fr
www.cap-tic.fr



CRÉATEUR **DE LIENS**

